



OGÓLNE WARUNKI UMÓW TM TRANSPORT-SPEDYCJA:

Definicje

1. OWU – niniejsze Ogólne Warunki Umów stosowane przez TM Transport-Spedycja.
2. Kodeks cywilny – ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz. U. z 1964 r. Nr 16, poz. 93 ze zm.).
3. Klient – podmiot, na rzecz którego TM Transport-Spedycja świadczy usługi spedycji; w zależności od rodzaju wykonywanych czynności Klientem może być także Nadawca albo Odbiorca.
4. Zleceniodawca – TM Transport-Spedycja, podmiot zlecający przewóz Zleceniobiorcy.
5. Zleceniobiorca – dalsza spedycja, spedytorzy i inne osoby, z których TM Transport-Spedycja korzysta przy świadczeniu usług spedycji, posiadający odpowiednie uprawnienia (licencje, zezwolenia) oraz ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej.
6. Kara umowna - klauzula, mówiąca o naprawie szkody wynikłej z niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązania poprzez zapłatę określonej sumy. W razie niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązania kara umowna należy się w ustalonej wysokości (szczegóły w zleceniu dla przewoźnika) bez względu na rzeczywistą wysokość poniesionej szkody.

1. Zleceniobiorca oświadcza, iż posiada niezbędne do wykonywania organizacji przewozu, a wymagane przepisami prawa: licencję na wykonywanie transportu drogowego w zakresie pośrednictwa przy przewożeniu rzeczy lub ważną licencję na wykonywanie przewozów krajowych oraz wpis w ewidencji działalności gospodarczej potwierdzający prowadzenie działalności w tym zakresie.
2. Przy realizacji Zlecenia obowiązują postanowienia Konwencji CMR, ponadto strony dobrowolnie przyjmują na siebie zawarte poniżej obowiązki i odpowiedzialność. Zleceniobiorca oświadcza że spełnia wszystkie wymogi prawa krajowego i międzynarodowego (w szczególności prawo pracy, przepisy które mają zastosowanie do zawodu przewoźnika, warunków eksploatacji pojazdów i inne).
3. Zleceniobiorca oświadcza, iż posiada aktualną polisę odpowiedzialności cywilnej przewoźnika z pełnym zakresem ubezpieczenia (przez co rozumie się brak wyłączeń szkód polegających na kradzieży i rabunku oraz brak wyłączeń dotyczących ochrony dla wybranych rodzaju mienia przyjmowanego do przewozu), obejmujące zakres terytorialny wykonywanego przewozu oraz z sumą gwarancyjną na zdarzenie nie mniejszą niż górna granica odpowiedzialności za szkodę, określoną zgodnie z art. 65-70 i 80-85 Prawa przewozowego i/lub art. 17, 23 i 25 Konwencji CMR.
4. Zleceniobiorca zobowiązuje się do terminowego podstawienia uzgodnionego typu pojazdu do załadunku. Pojazd powinien być w nienagannym stanie technicznym zgodnym z wymogami UE, a kierowca posiadać wszelkie niezbędne do wykonania przewozu dokumenty. Przestrzeń towarowa szczelna, czysta, bez obcych zapachów.
5. Zleceniobiorca jest zobowiązany do zapewnienia Zleceniodawcy stałego kontaktu telefonicznego z kierowcą bezpośrednio wykonującym usługę transportową objętą umową zawartą na podstawie niniejszego zlecenia.
6. Przewoźnik ponosi pełną odpowiedzialność za prawidłowe rozmieszczenie i zabezpieczenie ładunku na pojeździe przed rozpoczęciem jazdy.
7. Zleceniobiorca jest zobowiązany do zastrzeżenia w umowie przewozu zawieranej z przewoźnikiem, że:
 - a) przy przyjmowaniu towaru do przewozu przewoźnik ma obowiązek:
 - sprawdzenia dostarczonej mu dokumentacji pod względem kompletności oraz zgodności ze stanem rzeczywistym przesyłki (ilość, waga, cechy i numery towaru) oraz otrzymanym zleceniem przewozowym,
 - sprawdzenia stanu jakościowego przesyłki przygotowanej do przewozu oraz, w przypadku takiej konieczności, zgłoszenie uwag na liście przewozowym,
 - sprawdzenia stanu przygotowania przesyłki do przewozu oraz, w przypadku takiej konieczności, odpowiedniego opakowania i zabezpieczenia towaru dla dalszych czynności przewozowych,

- należytego rozmieszczenia i zabezpieczenia ładunku na pojeździe,
 - potwierdzenia przyjęcia przesyłki do przewozu poprzez wpisanie w list przewozowy numerów rejestracyjnych pojazdów oraz potwierdzenie otrzymania towaru do przewozu zgodnie z postanowieniami Prawa Przewozowego.
- b) przy wydawaniu przesyłki osobie uprawnionej (wskazanej w liście przewozowym jako odbiorca przesyłki) przewoźnik ma obowiązek:
- sprawdzenia czy ładunek jest dostarczony do miejsca (na adres) wskazanego przez nadawcę,
 - otrzymania pokwitowania odbioru opatrzonego pieczęcią firmową odbiorcy, a w przypadku gdy odbiorca nie prowadzi działalności gospodarczej sprawdzenie jego danych z dowodu osobistego lub innego dokumentu tożsamości i pokwitowania odbioru podpisem odbiorcy.
- c) przewoźnik jest zobowiązany do stosowania postanowień Klauzuli postojowej, określonych w pkt. II.7.4. W przypadku powstałych uszkodzeń towaru koszty odszkodowania ponosi zleceniobiorca.
8. Zleceniobiorca jest zobowiązany kontrolować wagę i podawać instrukcje dot. racjonalnego rozmieszczenia ładunku na pojeździe w celu niedopuszczenia przeciążenia na osi. Przy przekroczeniu wagowych parametrów pojazdu, Zleceniobiorca powinien niezwłocznie poinformować Zleceniodawcę i uzyskać dalsze instrukcje.
9. Przy wydawaniu ładunku osobie uprawnionej (wskazanej w liście przewozowym jako odbiorca ładunku) Zleceniobiorca zobowiązany jest do:
- a/ sprawdzenie czy ładunek jest dostarczony do miejsca (na adres) wskazanego przez nadawcę,
- b/ otrzymanie pokwitowania odbioru opatrzonego pieczęcią firmową odbiorcy, a w przypadku gdy odbiorca nie prowadzi działalności gospodarczej sprawdzenie jego danych z dowodu osobistego lub innego dokumentu tożsamości i pokwitowania odbioru podpisem oraz numerem dowodu osobistego odbiorcy.
10. Zleceniobiorca jest zobowiązany do zastrzeżenia w umowie przewozu zawieranej z przewoźnikiem, że jest on zobowiązany do stosowania postanowień Klauzuli postojowej:
- a) kierowcy są wyposażeni w minimum jeden sprawnie działający środek łączności np. telefon komórkowy,
- b) przewozy dokonywane są po drogach klasy międzynarodowej i krajowej (oznakowanych jedno, dwu lub trzycyfrowo) z wyjątkiem dróg dojazdowych do miejsca załadunku i rozładunku towaru i sytuacji, gdy nie ma możliwości poruszania się tymi drogami, w szczególności ze względu na objazdy lub blokady dróg ustalone przez policję lub inne służby porządkowe (np. z powodu wypadku drogowego, innego zagrożenia lub siły wyższej).
- c) kierowca powinien ze szczególną starannością zabezpieczyć pojazd wraz z przesyłką przed kradzieżą z włamaniem.
- d) postoje środka transportu odbywają się tylko na parkingach strzeżonych; dopuszcza się postój pojazdu wraz z ładunkiem, mający miejsce na parkingu przy całodobowej stacji benzynowej, motelu, hotelu lub urzędzie celnym, które położone są na trasie przewozu przy drogach klasy międzynarodowej lub krajowej (oznakowanych jedno, dwu lub trzycyfrowo) i pod warunkiem że kierowca nie pozostawia środka transportu bez nadzoru na czas dłuższy niż 60 minut
- e) dopuszcza się możliwość postoju pojazdu z ładunkiem w miejscach innych niż wymienione w pkt. lit. d, wynikającego z: obowiązku przyjęcia/wydania przesyłki tj. czynności związanych z załadunkiem, doładunkiem, przeładunkiem i rozładunkiem towaru (w tym także w czasie oczekiwania na rozpoczęcie tych czynności), konieczności załatwienia formalności finansowych i celnych związanych z realizacją transportu (w tym oczekiwania na odprawę celną), koniecznego postoju na parkingach przy przejściach granicznych, terminalach granicznych, konieczności wezwania pomocy po awarii pojazdu lub wypadku drogowym, zachorowania lub zastąpienia kierowcy, z przepisów prawa (m. in. o czasie pracy kierowcy, o czasie jazdy, o zakazie poruszania się pojazdów ciężarowych w określonym czasie) – pod warunkiem, że kierowca pozostaje w pojeździe.
- f) opuszczając pojazd, kierowca zobowiązany jest: zabrać z pojazdu dokumenty przewozowe, dosunąć wszystkie szyby i zamknąć pojazd na wszystkie istniejące zamki oraz uruchomić zamontowane w pojeździe zabezpieczenia przeciw-kradzieżowe.
11. Odwołanie zlecenia w dzień załadunku przez Zleceniodawcę, skutkuje karą umowną, a wydatki za pusty przebieg nie są kompensowane.
12. Odwołanie zlecenia w przeddzień załadunku i wcześniej przez Zleceniodawcę, nie skutkuje żadną karą.
13. W przypadku nie podstawienia pojazdu do załadunku Zleceniobiorca ponosi karę umowną.
14. Za nieterminowe podstawienie pojazdu do załadunku, pojazdu niesprawnego technicznie, podstawienie innego rodzaju pojazdu niż uzgodniono, brak dokumentów bądź wymaganego zgodnie ze zleceniem wyposażenia pojazdu Zleceniobiorca ponosi karę umowną.

15. Dostarczenie towaru w późniejszym terminie niż uzgodniono spowoduje nałożenie na Zleceniobiorcę kary umownej.
16. W przypadku wyrządzenia szkody klientowi Zleceniodawcy, Zleceniobiorca także zobowiązuje się rekompensować sumę tej szkody.
17. Zastrzeżenia kar umownych nie wyłącza prawa Zleceniodawcy do dochodzenia odszkodowania od Zleceniobiorcy przewyższającego wysokość zastrzeżonych kar umownych.
18. Wolne od opłat za postój na terenie UE 24 godziny, na terenie WNP 48 godzin, z wyłączeniem dni wolnych oraz świątecznych kraju postoju pod warunkiem przybycia pojazdu na miejsce dokonania procedury i zdania dokumentów do godziny 10.00 czasu lokalnego. W przeciwnym razie odliczanie czasu zaczyna się od następnego doby. Opłata za każde pełne 24 godziny ponadnormatywnego postoju określona jest w zleceniu. Warunkiem opłaty jest pisemne poinformowanie Zleceniodawcy przed zakończeniem normatywnego terminu oraz przedstawienie wypełnionej i opieczętowanej przez Załadowcę/Rozładowcę karty postoju. Zleceniodawca nie ponosi odpowiedzialności za przestój uzależniony od Urzędu Celnego lub aktualnej sytuacji na granicy.
19. Zleceniobiorca ma obowiązek ochrony interesów handlowych Zleceniodawcy, zachowując ścisłą bezstronność w stosunkach z jego Klientami oraz nie ujawniając uzyskiwanych informacji handlowych, też do zachowania poufności otrzymania zlecenia przewozowego i jego treści. Za złamanie powyższego punktu Zleceniobiorca zobowiązuje się opłacić karę umowną.
20. Zakaz informowania osób trzecich o rodzaju przewożonego ładunku i trasie przejazdu. Zakaz wpuszczania do kabiny osób nieupoważnionych.
21. Zabrania się przeladunku, piętrowania i doładunku towaru do pojazdu, jeśli nie jest to uzgodniono pisemnie ze Zleceniodawcą. Złamanie tego punktu spowoduje nałożenie na Zleceniobiorcę kary umownej.
22. ZABRANIA SIĘ Zleceniobiorcy zlecenia przewozu dalszym spedytorom (dalszym przewoźnikom umownym) - Zleceniodawca może zlecić przewóz wyłącznie przewoźnikowi, który przewóz wykona. Złamanie tego punktu spowoduje nałożenie na Zleceniobiorcę kary umownej.
23. Zleceniobiorca jest zobowiązany do:
 - a/ zachowania należytej staranności w doborze przewoźników faktycznych, tj. dokona wyboru takich firm przewozowych, które posiadają wymagane przepisami licencje, koncesje i/lub zezwolenia na prowadzenie tego typu działalności,
 - b/ zatrudniania takich przewoźników faktycznych, którzy posiadają własną polisę odpowiedzialności cywilnej przewoźnika z pełnym zakresem ubezpieczenia, przez co rozumie się brak wyłączeń dotyczących ochrony dla wybranego rodzaju mienia przyjmowanego do przewozu oraz z sumą gwarancyjną na zdarzenie nie niższą niż górna granica odpowiedzialności Ubezpieczającego za szkodę, określona w art. 65-70 i 80-85 Prawa przewozowego i/lub art. 17, 23 i 25 Konwencji CMR.
24. Zleceniobiorca jest zobowiązany do sprawdzenia wiarygodności przewoźnika poprzez weryfikację otrzymanych od niego dokumentów (kopii) potwierdzających prowadzenie działalności gospodarczej w zakresie przewozu towarów:
 - KRS – na stronie Ministerstwa Sprawiedliwości <https://ems.ms.gov.pl/>,
 - wypis z CEIDG – na stronie <https://prod.ceidg.gov.pl>
 - NIP i Regon – na odpowiednich stronach internetowych np.: Głównego Urzędu Statystycznego: <http://www.stat.gov.pl> i/lub CEIDG: <https://prod.ceidg.gov.pl> i/lub INFOR: <http://www.infor.pl/kalkulatory/regonnip.html>
 - licencji transportowych i/lub zezwoleń na wykonywanie zawodu przewoźnika – na stronach internetowych GITD: <http://gitd.gov.pl/botm/index.php> i/lub CEIDG: <https://prod.ceidg.gov.pl>
 - polisy lub certyfikatu potwierdzającego zawarcie umowy ubezpieczenia OC przewoźnika.
25. Zleceniobiorca jest zobowiązany do zastrzeżenia w umowie przewozu zawieranej z przewoźnikiem, że „ZABRANIA SIĘ przewoźnikowi zlecenia przewozu kolejnym (dalszym) przewoźnikom”.
26. Przy zleceniu przewozu przesyłki NOWEMU przewoźnikowi, któremu Zleceniobiorca nie zlecał przewozów, Zleceniobiorca zobowiązany jest do sprawdzenia wiarygodności przewoźnika poprzez:
 - a/ telefoniczny kontakt z przewoźnikiem na numer telefonu stacjonarnego lub komórkowego w jego siedzibie i telefoniczne potwierdzenie złożenia przez niego oferty przewozu lub przyjęcia zlecenia, przy czym ZALECA się, aby Ubezpieczający samodzielnie ustalił nr telefonu (np. w korzystając z zasobów internetowych) i odnotował nazwisko osoby rozmówcy po zakończeniu rozmowy,
 - b/ weryfikację otrzymanych od przewoźnika kopii dokumentów:
 - KRS – na stronie Ministerstwa Sprawiedliwości <https://ems.ms.gov.pl/>
 - wypis z CEIDG – na stronie <https://prod.ceidg.gov.pl>

- NIP i Regon – na odpowiednich stronach internetowych np.: Głównego Urzędu Statystycznego: <http://www.stat.gov.pl> i/lub CEIDG: <https://prod.ceidg.gov.pl> i/lub INFOR: <http://www.infor.pl/kalkulatory/regonnip.html>

- licencji transportowych i/lub zezwoleń na wykonywanie zawodu przewoźnika – na stronach internetowych GITD: <http://gitd.gov.pl/botm/index.php> i/lub CEIDG: <https://prod.ceidg.gov.pl>

W przypadku podwykonawcy zagranicznego, dokonanie weryfikacji w kraju rejestracji przewoźnika faktycznego, np. za pomocą europejskiego portalu e-sprawiedliwość: https://e-justice.europa.eu/content_business_registers_in_member_states-106-pl.do lub europejskiego rejestru VAT: http://ec.europa.eu/taxation_customs/vies/?locale=pl

c/ pisemne lub telefoniczne potwierdzenie w towarzystwie ubezpieczeniowym, w którym przewoźnik faktyczny zawarł umowę ubezpieczenia OCP ważności tej polisy, opłacenia składek i zakresu ubezpieczenia odpowiadającego danemu zleceniu, z odnotowaniem numeru telefonu i nazwiska rozmówcy, daty rozmowy oraz imienia i nazwiska osoby potwierdzającej; w przypadku odmowy potwierdzenia przez zakład ubezpieczeń polisy OCP, Ubezpieczony zobowiązany jest do udokumentowania tego faktu notatką zawierającą numer telefonu, datę, imię i nazwisko rozmówcy oraz przyczynę odmowy a w przypadku braku możliwości potwierdzenia z innego powodu, notatką zawierającą numer telefonu oraz stosowne uzasadnienie.

- Zleceniobiorca jest zobowiązany do przekazania Zleceniodawcy informacji dotyczącej przewoźnika uprawnionego do odbioru przesyłki: danych osobowych (nazwa i/lub imię, nazwisko) i numeru rejestracyjnego pojazdu oraz imię i nazwisko kierowcy i numer jego dokumentu tożsamości.
- W przypadku nienależytego wykonania zlecenia przez Zleceniobiorcę, Zleceniodawca zastrzega sobie prawo do potrącenia kwoty kary z kwoty bieżących należności wobec Zleceniobiorcy
- Brak pisemnej odmowy wykonania zlecenia w ciągu 1 godziny od momentu jego wysłania, oznacza przyjęcie zlecenia do realizacji na zawartych w nim warunkach. Zleceniobiorca musi bez zbędnej zwłoki przekazać numery rejestracyjne pojazdu, imię, nazwisko, numer dowodu, telefon komórkowy kierowcy, a w przypadku zmiany tych danych niezwłocznie pisemnie poinformować Zleceniodawcę.
- Zleceniobiorca jest zobowiązany do zastrzeżenia w umowie przewozu zawieranej z przewoźnikiem, że w przypadku utrudnień w realizowaniu umowy przewozu, przewoźnik ma obowiązek kontaktować się jedynie ze Zleceniobiorcą, lub po uprzedniej akceptacji Zleceniodawcy, z nadawcą przesyłki.
- Zleceniobiorca jest zobowiązany do niezwłocznego informowania Zleceniodawcy o utrudnieniach w realizowaniu umowy przewozu przez przewoźnika, któremu Zleceniobiorca zlecił przewóz.
- Obowiązuje zakaz kontaktu i wykonywania czynności spedycyjnych lub przewozowych na rzecz naszego Klienta w trakcie realizacji zlecenia oraz przez okres 2 lat po jego wykonaniu pod rygorem kary umownej.
- Zleceniodawca oświadcza, że jest uprawniony do otrzymywania faktur VAT i upoważnia Zleceniobiorcę do ich wystawienia bez podpisu odbiorcy
- W pozostałych sprawach nieuregulowanych niniejszą umową stosuje się przepisy konwencji CMR, Prawa Przewozowego oraz Kodeksu Cywilnego.
- Sądem właściwym dla rozstrzygnięcia wszystkich spornych kwestii wynikające z realizacji Umowy będzie sąd wskazany przez Zleceniodawcę